



CSEE de SCE des 30 et 31 mars 2021 (en visio)

Ce compte-rendu ne vise pas l'exhaustivité, il est le point de vue de la CGT SCE. Nous n'y rapportons que les points qui nous semblent les plus importants.

Sujets abordés dans ce CR:

CSE Ordinaire de mars :

1. Information relative à OCB : Bilan, Enjeux, Perspectives
2. Information/Consultation relative au projet d'évolution de la Direction CSD au sein d'OCB (point d'étape)
3. Information/Consultation relative au projet d'évolution de l'organisation d'OBS IT au sein de CMI
4. Information annuelle sur l'activité de la branche entreprise : résultats financiers 2020
5. Information/Consultation relative à l'adaptation de l'organisation SCM au sein de FBO

CSE Ordinaire dédié à la Santé, à la Sécurité et aux Conditions de Travail de mars

1. Point d'étape relatif au PAPRI Pact 2021/2022

Retrouvez le CR et documents du CSE sur [CR CGT des CSEE de SCE des 30 et 31 mars 2021 | Piazza \(orange.com\)](#)

[Réinscription à la « news letter » globale de la CGT d'Orange : CGT Fapt Orange \(cgtfapt-orange.fr\)](#) (suivre le lien et aller en bas de page) et confirmer dans le mail reçu que vous voulez recevoir la « news letter » CGT ...

Déclaration préalable de la CGT : [CR CGT des CSEE de SCE des 30 et 31 mars 2021 | Piazza \(orange.com\)](#)

« Intervention préalable de la CGT au CSEE de SCE du 30 mars 2021

Lors du CSEE d'aujourd'hui comme dans ceux qui l'ont précédé la direction nous présente de nombreuses réorganisations. Toutes ces réorganisations ont pour objectif commun de traiter autant ou plus d'activités avec moins de salariés.

Lors de ce CSEE la direction va également nous présenter les résultats financiers de la branche entreprise et de SCE. La direction au vu du contexte de crise aiguë semble se satisfaire des résultats financiers de l'entreprise et plus encore de l'implication des salariés qui ont permis de les obtenir.

Or simultanément la direction nous annonce un plan d'économie drastique qui touchera fortement les salariés du groupe. Sur le milliard d'économie escompté 500 millions concerneront des réductions de frais de personnels.

La logique est donc encore une fois la même pour (essayer de) contenter ses actionnaires, l'entreprise fait le choix de réduire encore les effectifs et les conditions sociales des salariés d'Orange. Tout ceci dans un contexte où le télétravail massif à déjà fait de gros dégâts psychologiques.

La CGT dénonce ces choix et appelle l'entreprise à changer sa politique sociale pour que le slogan d'Orange d'une entreprise « Digitale et humaine » ne soit plus aussi vide de sens au vu de la réalité des conditions de travail dans les services ! »

1 Information relative à OCB : Bilan, Enjeux, Perspectives

Une présentation assez nébuleuse et peu détaillée.

Encore un bel exercice d'autosatisfaction de la direction d' OCB sur la partie « Bilan ».

Les recrutements se feront uniquement chez OBS SA et donc sous convention BET (dite Syntec) si tant est qu'il y ait des recrutements car la GPEC (Gestion Prévisionnelles de Emplois et de Compétences) sera présentée plus tard.

Sur les 2400 salariés d'OCB dans le monde : 1000 sont en France essentiellement sur Paris (585) et Rennes (358). Hors de France (chiffres approximatifs donnés en séance) : 700 salariés de Base Farm essentiellement en Norvège et Suède, 140 salariés en Allemagne, 300 en Inde, 200 au Caire, 100 à l'Ile Maurice et quelques-uns « *sur les localisations d'Orange sur les différents continents* ».

Les enjeux et perspectives ne sont pas bien clairs à part devenir un acteur qui compte dans le cloud mais loin derrière les acteurs majeurs du secteur. Les moyens d'y parvenir ne le sont pas plus car trop généraux. Nous vous invitons à regarder les docs fournis, si la stratégie d'OCB pour augmenter ses bénéficiaires vous intéresse ... les projets de création d'OCB et OAB dénommés SiS et SaS promettaient l'océan bleu (concept économique sans concurrence au contraire de la mer rouge). Force est de constater que les orientations et mésaventures (par ex : CloudWatt) décidées par la direction depuis bientôt une décennie dans le secteur du Cloud font plutôt Flip et Flop au détriment des salariés qui y travaillent.

Vous pouvez trouver les docs fournis : [CR CGT des CSEE de SCE des 30 et 31 mars 2021 | Piazza \(orange.com\)](#)

2 Information/Consultation relative au projet d'évolution de la Direction CSD au sein d'OCB : Point d'étape

Un point d'étape à l'information/consultation en cours ? La restitution de l'expertise du cabinet SECAFI et l'avis sur cette réorganisation sera rendu le 13 avril lors d'un CSEE extraordinaire.

Il y a encore beaucoup de questions qui se posent et les réponses aux questions précises posées par les salariés et leurs représentants sont encore beaucoup trop floues (sur le piazza de la CGT SCE vous pourrez trouver toutes les questions sur le sujet). Le CSEE a demandé des réponses écrites aux questions posées.

Une enquête des IRP sur les équipes impactées montre un grand désarroi des salariés.

La direction s'engage à « améliorer l'accompagnement des salariés concernés ».

Affaire à suivre ...

Vous pouvez trouver les docs : [CR CGT des CSEE de SCE des 30 et 31 mars 2021 | Piazza \(orange.com\)](#)

3 Information/Consultation relative au projet d'évolution de l'organisation d'OBS IT au sein de CMI

A force de le dire nous allons finir par lasser mais c'est encore une réorganisation qui a pour but de faire plus avec moins de monde avec toujours les mêmes recettes : automatisation, développement à la va vite, phase de test réduite au minimum et « l'agilité » mise à toutes les sauces. Cela ne cache pas le problème principal qui est le sous-effectif chronique dans ses équipes où les départs ne sont que très partiellement remplacés.

La stratégie en matière d'emploi est d'ailleurs pour le moins obscure et aux questions précises sur l'évolution de l'emploi dans ces équipes il n'y a pas de réponse (à part la langue de bois d'usage ... bien sûr !).

Le CSSCT marketing et solutions a été mandaté à l'unanimité pour une expertise sur cette réorganisation.

4 Information annuelle sur l'activité de la branche entreprise : résultats financiers 2020

Nous vous laissons consulter les docs sur le Plaza de la CGT pour vous faire une idée par vous-même des résultats d'Orange et de la branche entreprise. Les résultats sont bons (et même très bons si on considère l'ajout des 2.2 milliards d'€ de l'état suite au règlement du contentieux fiscal) mais Orange va continuer à tailler dans les effectifs. Le programme d'économie « Scale Up » d'un montant d'un milliard à l'horizon 2023 sur la base des coûts indirects de 2019 (un peu plus de 14 milliards de « coûts indirects » pour l'ensemble du groupe Orange) sera composé pour moitié d'une économie sur les frais de personnels et frais généraux/immobilier. A savoir que pour un euros de frais « généraux/immobilier », la masse salariale elle représente 7 euros. En résumé la quasi intégralité des 500 millions d'euros d'économie espérée sera réalisée sur la masse salariale. Les 2/3 le seront uniquement sur la France. Les 100 millions d'économie sur OBS¹ (essentiellement à trouver à SCE sur les « coûts » de personnels puisque le secteur IT&S en est exclu) risquent d'être difficile à avaler comme remerciement pour l'« investissement remarquable » des salariés pendant la crise Covid !

Ci-joint un extrait de la synthèse de la commission économique du CSEE de SCE sur la présentation des résultats financiers :

« La commission constate une hausse des effectifs aux bornes d'OBS qui s'accompagne d'une réduction d'effectifs sur SCE, malgré la forte contribution de SCE au chiffre d'affaire et à la marge.

Le chiffre généré sur les relais de croissance ne parvient toujours pas à compenser les pertes sur le « Core Business ».

La commission attend de pouvoir prendre connaissance du plan stratégique qui devrait être finalisé d'ici 2 mois.

La commission attend également de pouvoir prendre connaissance du niveau de contribution demandé à SCE sur le programme Scale-Up, et s'inquiète du fait que l'effort en terme de réduction d'effectif ne soit porté que par Orange SA, soit pour la branche entreprise uniquement par SCE. »

Vous pouvez trouver les docs : [CR CGT des CSEE de SCE des 30 et 31 mars 2021 | Plaza \(orange.com\)](#)

5 Information/Consultation relative à l'adaptation de l'organisation SCM au sein de FBO

Un certain nombre de craintes et questions sans réponses sur cette réorganisation.

Le CSSCT a fait un travail très important sur le sujet (cf le rapport de 17 pages de la CSSCT CSO1 sur le sujet sur le PLAZZA).

Pour ne résumer que quelques-uns des points qui demandent encore à être plus ou moins approfondis ou précisés :

- le fonctionnement des communautés dites « métiers » et comment ce fonctionnement va s'articuler avec l'organisation actuelle ;
- quelle communication vers les équipes concernées avant la mise en œuvre du projet ? (salariés peu associés à la réflexion en amont) ;
- la formation et la montée en compétence des salariés ; qu'est-ce qui va être mis en œuvre pour qu'ils s'approprient la nouvelle organisation ? (digitalisation de certaines tâches, délocalisation de certaines autres vers les MSC Maurice et Madagascar, ...) ;
- Quel va être le rôle des MSC, justement, et l'ampleur – ou l'importance – de ce rôle dans la nouvelle organisation ? Quels vont être les volumes d'activités externalisés ?
- Recrutement, GPEC, charge de travail...

Le manque d'éclaircissement sur ces questions a amené la CGT à voter contre à la consultation sur le sujet.

Avis du CSEE :

POUR : CFE-CGC, CFDT

CONTRE : CGT, SUD

ABS : FO Com

Vous pouvez trouver les docs : [CR CGT des CSEE de SCE des 30 et 31 mars 2021 | Plaza \(orange.com\)](#)

¹ Sur le milliard d'économie programmé du programme « Scale Up »

CSE Ordinaire dédié à la Santé, à la Sécurité et aux Conditions de Travail de mars

- Toujours pas de formations secourisme en vue ! Les élus sont unanimes pour demander la reprise des formations de secourisme. C'est un maillon de la chaîne de prévention indispensable !
- Les PAPRIACT sont en cours d'élaboration ... à suivre !
- Les nouveaux CSSCT ne sont plus capables de traiter les problèmes locaux liés aux sites ... la direction étudie la possibilité de mettre les RP à contribution pour essayer de pouvoir remédier au problème. Une nouvelle usine à gaz en cours de construction ? idée de la CGT (mais que la direction ne semble pas partager !) : reproduire ce qui se faisait avant sur le modèle des CHSCT et des réunions des Délégués du Personnel ...

Vous pouvez trouver les docs : [CR CGT des CSEE de SCE des 30 et 31 mars 2021 | Piazza \(orange.com\)](#)

Prochain CSEE de SCE prévu le 13 avril 2021.